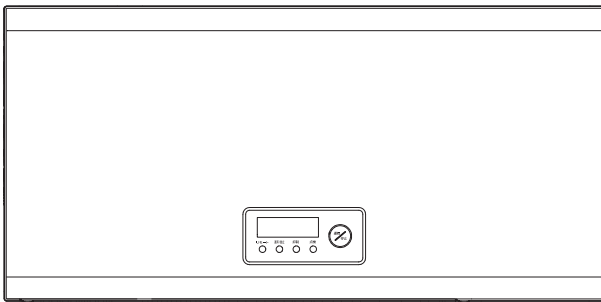


取扱説明書 (お客様保管)

住宅用太陽光発電システム 屋内用集中型パワーコンディショナ 品番 SPUS-55F-LP (5.5 kW タイプ) SPUS-40F-LP (4.0 kW タイプ)



このたびは、パワーコンディショナをお買い上げいただき、まことにありがとうございます。

- 取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
- **ご使用前に「安全上のご注意」(2 ～ 3 ページ)を必ずお読みください。**
- この取扱説明書は大切に保管してください。
- この商品を利用できるのは日本国内のみで、国外では使用できません。
This equipment is designed for domestic use in Japan only and cannot be used in any other countries.

もくじ

ご使用の前に

安全上のご注意	2
使用上のご注意	4
システム構成とはたらき	5
各部の名前	6
ご使用の前に	8

ご使用方法

パワーコンディショナの運転	9
パワーコンディショナの停止	10
停電時の自立運転	11
発電電力の表示	13
積算電力量の表示	15

長くお使いいただくために

こんなときは	17
点検とお手入れのしかた	22
仕様	23
お客様ご相談窓口	裏表紙



8A4C39000010

FJ1225-0

安全上のご注意

必ずお守りください

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。



警告

「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。



注意

「軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

■お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。(次は図記号の例です)



禁止

してはいけない内容です。



必ず守る

実行しなければならない内容です。



警告

設置環境について



必ず守る

●使用中は下記の環境であることを確認する

- ・直射日光が当たらないか（火災・やけど・故障のおそれ）
- ・振動や衝撃を受けたり、不安定ではないか（製品落下によるけがや、火災・感電・故障のおそれ）
- ・水や湯気、油煙にさらされないか（火災・感電・故障のおそれ）
- ・爆発性、可燃性ガスや引火性の液体は近くにないか（爆発・火災のおそれ）
- ・腐食性ガス、温泉など硫化ガスの発生はないか（感電・発煙・発火のおそれ）
- ・脱衣所に設置されている場合は、必要な離隔距離（施工説明書「設置場所の選定」参照）が確保されているか（火災・感電・故障のおそれ）
- ・C種接地相当工事（ただし接地抵抗 100 Ω以下）が行われているか（感電のおそれ）

取り扱いについて



禁止

●ペースメーカー装着者は、パワーコンディショナに手の届く範囲に近づかない

ペースメーカーに影響を与える原因になります。

●上に乗ったり、ぶら下がったりしない

機器が脱落して、けが・感電・故障の原因になります。

●運転中は不用意に手を触れない

運転中は温度が上昇するため、やけどのおそれがあります。特にお子様、お年寄りのいる住宅ではお気を付けください。

●通気孔を塞がない

内部の温度が上昇し、火災・故障・寿命低下の原因になります。

●ぬれた手で触れない

感電・故障の原因になります。

●一括制御リモコンはぬれた手で触れたり、ぬれた布で拭かない

感電・故障の原因になります。

●分解・改造・お客様ご自身での施工・修理は行わない

火災・感電・やけど・けが・故障の原因になります。

●可燃性ガスを用いたスプレー缶などを近くで使用しない

引火し、やけど・火災の原因になります。

●パワーコンディショナの近くで発熱機器および蒸気の出る機器を使用しない

ストーブなど発熱するもの、および炊飯器や加湿器など蒸気の出る機器を近くで使用しないでください。漏電・火災・故障の原因になります。



禁止

●水没時や自然災害発生時、雷鳴時には手を触れない

感電・やけどの原因になります。

水没後は水が引いても使用せず、機器本体には手を触れないでください。対処はお買い上げの販売店または施工店にご相談ください。

●上に物を置かない

運転時の発熱で発火し、火災などの原因になります。

●水洗いしたり、ぬれた布で拭かない

火災・感電・故障の原因になります。



必ず守る

●お手入れなどをする時は、日没後（夜間）、パワーコンディショナの運転を停止し、太陽光発電システム連系ブレーカ・接続箱の開閉器を OFF（切）にして行う

感電・故障の原因になります。

●点検コードが表示されたら 17 ページを確認して対処する


運転を再開できない場合は、感電や火災の原因になるため、機器に手を触れず、お買い上げの販売店または施工店にご連絡ください。

●ペットなどが上に乗らないようにする



排泄物や体毛が通気孔から内部に入ると、発煙・発火・感電の原因になります。

⚠ 警告

取り扱いについて


- | | |
|--|---|
| 
必ず守る | <ul style="list-style-type: none"> ● 煙や異常音、焦げた臭いがする時は、すぐに運転を停止し、太陽光発電システム連系ブレーカと接続箱内の全ての開閉器を OFF（切）にする
そのまま運転を続けると、火災・感電・故障の原因になります。お買い上げの販売店または施工店にご連絡ください。 ● 下記のようなときは運転を停止し、太陽光発電システム連系ブレーカと接続箱内の全ての開閉器を OFF（切）にしてからお買い上げの販売店または施工店に連絡する <ul style="list-style-type: none"> ・ 漏電遮断器が頻繁に動作した場合 ・ 太陽電池モジュールに損傷（割れ、傷、亀裂、変形）が見られた場合 ・ 太陽光発電システムを取り外す場合 <p>感電の原因になります。太陽電池および架台には手を触れないでください。</p> |
|--|---|

自立運転コンセントの使用について


- | | |
|--|---|
| 
禁止 | <ul style="list-style-type: none"> ● 自立運転時に給電されるコンセントに以下の電気機器をつながない
夜間や発電量が不足すると運転を停止します。途中で電源が切れると、生命や財産に損害を及ぼすおそれのある以下の機器は使用しないでください。 <ul style="list-style-type: none"> ・ 全ての医療機器、防犯機器 ・ デスクトップパソコンなどの情報機器およびその周辺機器 ・ 灯油やガスを用いた暖房機器、および停電から復旧したときに、自動的に運転を開始する暖房・電熱機器 ・ 電気ストーブ、電熱調理器具などの、高温部が露出し、かつ安全装置がない器具 ・ その他、電源が切れると生命や財産に損害を及ぼすおそれのある機器 <p>発電電力は天候により変動します。パワーコンディショナの発電電力が自立運転コンセントにつないだ電気機器の消費電力より小さい時は運転を停止します。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 自立運転コンセントと他の家庭内コンセントを延長ケーブルなどで接続しない
感電・発煙・発火の原因になります。 ● 自立運転出力（自立運転コンセント）に機器を接続したままにしない
火災・感電の原因になります。使用時には機器が安全な状態であることをご確認ください。
ご使用後は、すみやかにプラグを抜いてください。 ● 自動給電された場合に不安全となるおそれのある機器は接続しない
連系自立自動切替を ON に設定時（8 ページ参照）は、停電すると負荷の状態によらず自動で給電するため、電気ストーブや電熱調理器具などは接続しないでください。火災の原因になります。 |
| 
必ず守る | <ul style="list-style-type: none"> ● 使用する電気製品が安全な状態であることを確認してから使用する
不安全な状態で使用すると、感電・火災・事故・故障の原因になります。 ● 太陽光発電システムや接続された電気機器から発煙や異臭、異音がした場合は、直ちに自立運転を停止する
そのまま運転を続けると、感電・火災・故障の原因になります。 |

⚠ 注意

設置環境について

- | | |
|--|---|
| 
必ず守る | <ul style="list-style-type: none"> ● 使用中は下記の環境であることを確認する <ul style="list-style-type: none"> ・ 一括制御リモコンは屋内に設置されているか（故障のおそれ） |
|--|---|

自立運転コンセントの使用について

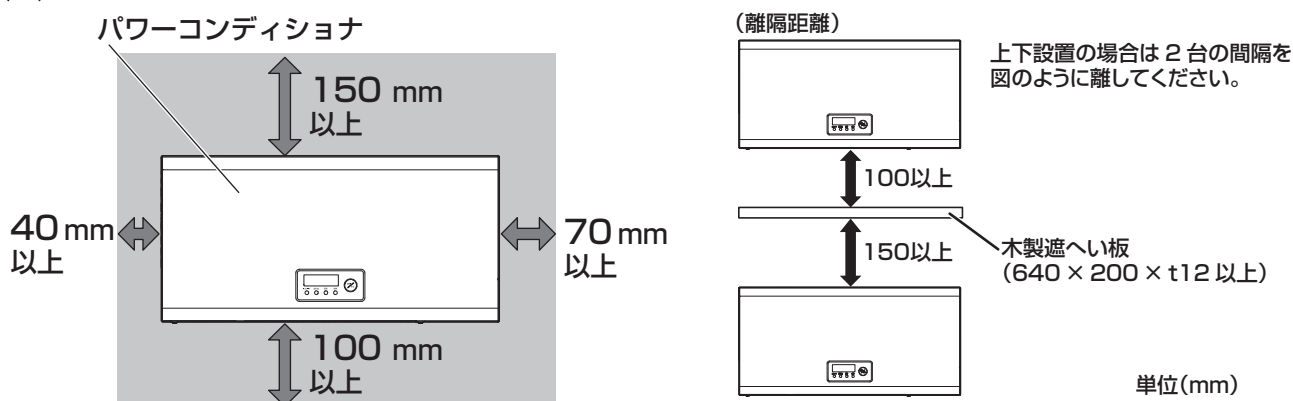
- | | |
|--|---|
| 
禁止 | <ul style="list-style-type: none"> ● モーターを使用している電気製品は、他の電気製品と同時に使用しない
自立運転時に、洗濯機や掃除機、冷蔵庫などモーターを内蔵している電気製品と、他の電気製品を同時に使用しないでください。過電圧の発生により他の電気製品が故障する原因になります。
また、自立運転出力は、系統電源と完全には同一ではありません。交流波形の影響を受けやすい電気機器は、正常に動作しない場合があります。 |
|--|---|

使用上のご注意

- アマチュア無線のアンテナが近傍にあるところでは、無線機にノイズが発生するおそれがあります。
- 電力計測制御ユニットは電波の干渉による悪影響を防止するため、下記のような電波を使う機器からできるだけ離してご使用ください。
 - ・電子レンジ、無線 LAN 機器、Bluetooth 対応機器
 - ・その他、2.4 GHz 帯の電波を使用する機器
- 電氣的雑音の影響を受けると困る電気機器をパワーコンディショナの近くでご使用にならないでください。電気機器の正常な動作ができなくなる原因になります。
特にラジオ・携帯電話などはご注意ください。
- 弱電界地域（電波が弱い場所）では、本システムを使用することにより、テレビ・ラジオなどにノイズが発生する場合があります。その場合は、ノイズが発生しないように適切な距離までアンテナを離してください。
- 上下設置の場合、入力電流、周囲温度によっては発電量が 10 % 以上少なくなることがあります。
- パワーコンディショナの自立運転出力は、商用電源と完全に同一ではありません。電気製品を自立運転出力でお使いの際に、通常時と動作が異なったり、動作しない場合があります。例えば、調光器具の場合は、調光レベルによってちらつきが発生する場合があります。また、電氣的雑音の影響を受けやすい機器では、正常に使用できない場合もあります。
- 発電電力や積算電力量などの表示はある程度の誤差を含み、システムの容量、天候などによっても変化します。発電量は目安としてください。（本製品は、計量法の対象ではありません）
- 本書では、パワーコンディショナのことをパワコン、パワーコンディショナ本体の運転 / 停止ボタンを運転ボタンと記載している場合があります。

放熱に必要なスペース

↔に示すスペースを必ず確保してください。



免責事項について

- お客様もしくは第三者が本機の使用を誤ったことにより生じた故障、不具合、またはそれらに基づく損害について、法令上の責任が認められる場合を除き、当社は一切その責任を負いかねます。
- 本機の使用に際して接続した機器の故障などの補償や、本機の故障によって生じた本機以外の直接・間接の損害について、当社は一切その責任を負いかねます。
- 本機の不具合など何らかの原因で、外部メディア・記録機器などに記録できなかった場合や外部メディア・記録機器などに既に記録されていた記録内容が破損・消滅した場合など、いかなる場合においても、記録内容の補償およびそれに付随するあらゆる損害について、当社は一切の責任を負いかねます。

以上、あらかじめご了承ください。

システム構成とはたらき

パワーコンディショナは太陽電池モジュールで発電された直流電力を交流電力に変換し、商用電源として住宅用分電盤に供給します。商用電源とは電力会社から供給される交流電源のことです。

■連系運転（通常時）

- ・ご家庭の商用電源と接続し電力を供給します。消費電力量とパワーコンディショナの発電量に応じて自動的に電力会社との間で売買電されます。（電力会社との契約によります）
- ・一度運転を開始させると、日射量に応じて自動的に運転します。
- ・日没時など太陽電池モジュールの発電がなくなった場合、自動的にパワーコンディショナは運転を停止します。発電を再開すると自動的に運転も再開します。
- ・商用電源が停電するとパワーコンディショナは自動的に運転を停止し、復電すると自動的に運転を再開します。
- ・連系運転時は、自立運転コンセントを使用することはできません。

■自立運転（停電時 11 ～ 12 ページ）

- ・太陽電池モジュールが発電していれば、自立運転コンセントに電力を供給します。
- ・自立運転を行うには、手動による切り換え操作が必要です。（工場出荷時。自動切替に変更可能です）
- ・自立運転で発電した電力は住宅用分電盤には送られません。また、売電することもできません。

太陽電池モジュール

複数の太陽電池（セル）を直列または並列に接続し、1枚のパッケージに封入し所要の電圧、電流が得られるようにしたものです。

住宅用分電盤

ブレーカを介して電気を各部屋に分配します。

パワーコンディショナ

直流電力を電力会社から住宅に供給されるのと同じ交流電力に変換します。

接続箱

複数の太陽電池モジュールから電力線を1つにまとめ所要の電圧、電流が得られるように構成します。

電力計測制御ユニット

発電量や家庭内の電気の使用量などを計測します。計測したデータは、スマートフォンやパソコンなどで閲覧できます。

（本書内のイラストなどは説明用であり、実際のものとは異なります）

売電用電力量計※

発電電力のうち、住宅で使用されない余った電力は売電できます。その電力量を計量します。

買電用電力量計

夜間や日射量の少ない時に電力会社から購入する電力量を計量します。

※ スマートメタの場合は、売電用と買電用電力量計が1台にまとめられている場合があります。

遠隔出力制御について

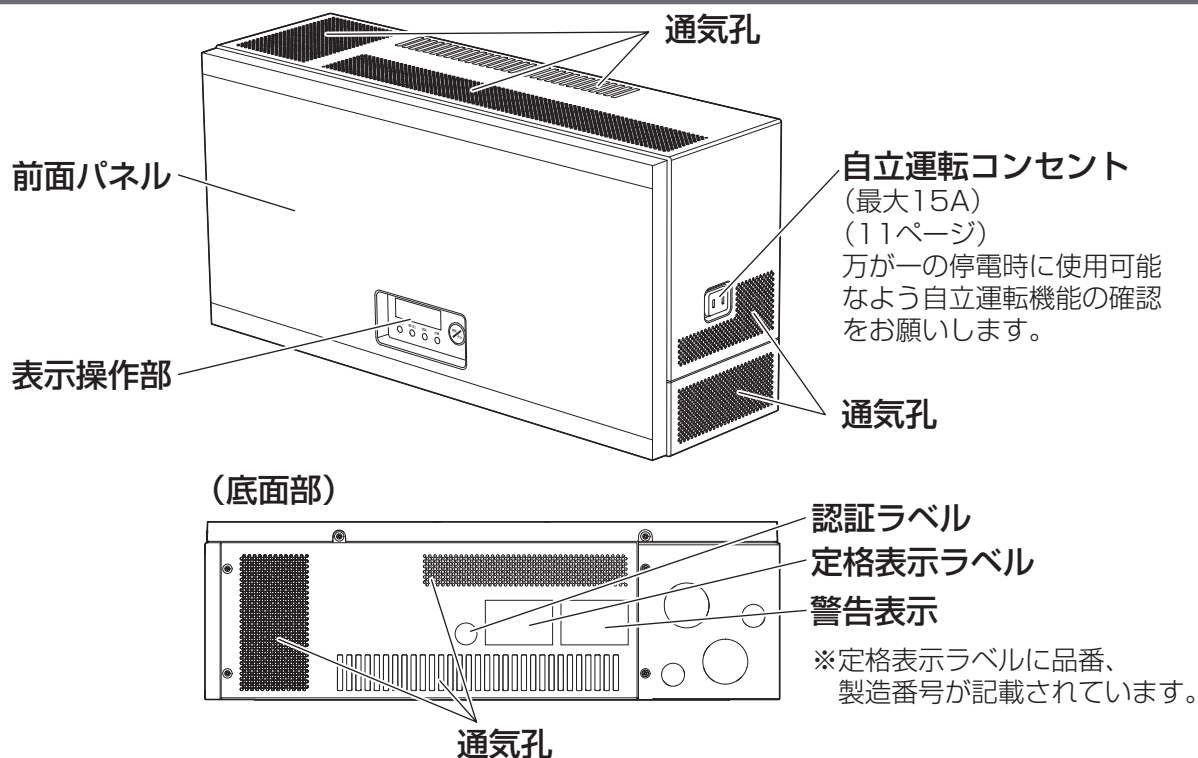
本製品は、2015年1月22日公布の電気事業者による再生可能エネルギー電気の調達に関する特別措置法施行規則の一部を改正する省令と関連告示に対応した機器です。遠隔出力制御を行うためには、本製品と共に出力制御ユニット（電力計測制御ユニットなど）が必要です。

また、電力会社によっては、原則インターネット接続が必要です。なお、インターネット回線をご準備いただく場合は、インターネット回線契約・利用に伴う費用などはお客様のご負担となります。

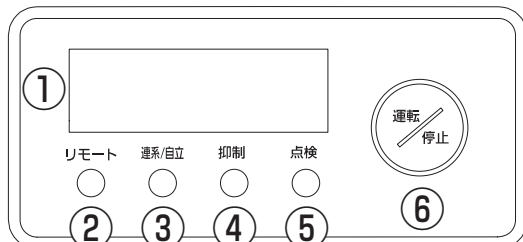
遠隔出力制御の対応のため、出力制御ユニットのファームウェア（ソフトウェア）の更新や設置場所での作業（有償）が必要となる場合もあります。遠隔出力制御は、電力会社の要請により実施されますので、詳細については電力会社にご確認ください。

各部の名前

パワーコンディショナ



<表示操作部>



各ランプによりパワーコンディショナの運転状況を確認することができます。
表示は下記の5パターンがあります。(ランプ表示はイメージです)

点灯	チカーチカー 点滅	約2秒点灯と 短く消灯を 繰り返します	チカッチカッ 点滅	約1秒ごとに 点灯と消灯を 繰り返します	チカッ 点滅	短く点灯と 約2秒消灯を 繰り返します	消灯
----	--------------	---------------------------	--------------	----------------------------	-----------	---------------------------	----

①表示部

発電電力・積算電力量・点検コードを表示します。

②リモートランプ (緑色)

リモートランプは、一括制御リモコンでのリモート操作の可・不可を表示します。

リモート可 (運転中)	チカッチカッ リモート可 (停止中)	消灯 リモート不可
----------------	--------------------------	--------------

③連系 / 自立ランプ (緑色)

連系 / 自立ランプは、運転中のパワーコンディショナの運転状態を表示します。

連系運転中	チカーチカー 自立運転中	チカッチカッ 待機中	チカッ 停止中	消灯 電源なし
-------	-----------------	---------------	------------	------------

④抑制ランプ（橙色）

電圧上昇抑制中（9 ページ）や遠隔出力制御中であることを表示します。

電圧上昇抑制中かつ 遠隔出力制御中	電圧上昇抑制中	遠隔出力制御中	抑制／制御なし

⑤点検ランプ（赤色）

パワーコンディショナに問題が発生した場合にお知らせします。

修理相談窓口にご連絡ください。	再起動してください。	系統側確認中です。自動で復帰します。	自動で復帰します。	正常に運転しています。

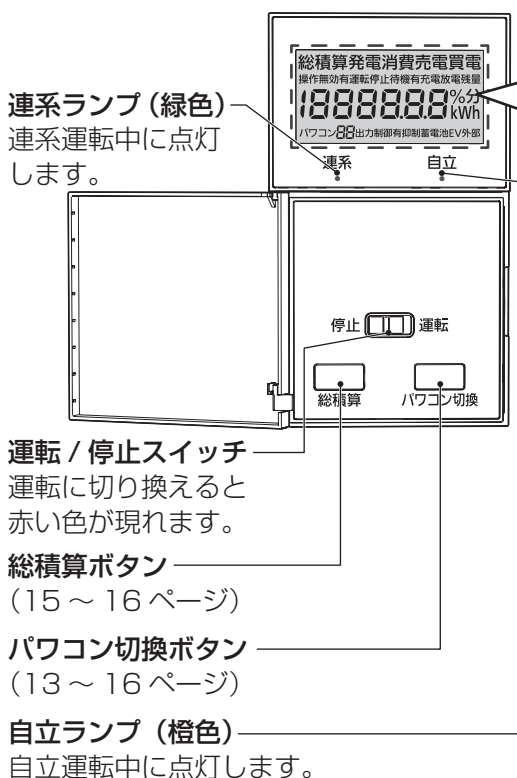
「表示操作部の点検ランプの表示について」（17 ページ）も合わせてご確認ください。

⑥運転 / 停止ボタン

運転／停止するには長押し（約 5 秒）してください。

一括制御リモコン（別売品）

<SPUR-1MC-LP>



※ボタン操作は、爪や硬いもの、先のとがったもので行わないでください。破損や故障の原因となります。

●一括制御リモコン使用時は、パワーコンディショナを運転（運転 / 停止ボタンを長押し）している状態にしておく必要があります。

表示部

説明のため、全ての内容を表示しています。

総積算電力量

総積算電力量を表示しているときに表示します。

総積算発電消費売電買電

操作無効有運転停止待機有充電放電残量
18888.88 kWh
パワコン88出力制御有抑制蓄電池EV外部

出力制御表示（19 ページ）

運転表示

操作無効のパワーコンディショナの運転/停止状態を表示します。

パワコン表示

表示中のパワコンの通信アドレスを表示します。

操作無効表示

一括制御リモコンで操作できないパワーコンディショナが接続されているときに表示します。

運転状態表示

発電：発電時に表示します。

消費・売電・買電情報表示

電力計測制御ユニットで測定している売電・買電・消費電力を表示します。

充電・放電・残量情報表示

電力計測制御ユニットと創蓄機器の充電・放電・残量情報を表示します。

数値表示

発電電力・総積算電力量・点検コードを表示します。

蓄電池表示

蓄電池の情報を表示します。

EV表示

EVの情報を表示します。

外部表示

外部機器（電力計測制御ユニット）で測定している情報を表示します。

ご使用の前に

はじめてお使いになる前には、電力会社との連系協議と竣工検査が必要です。

電源を入れる

設定の確認

連系運転の開始（9 ページ）

通常時

連系運転※

停電になったら（11 ～ 12 ページ）

停電から回復（11 ～ 12 ページ）

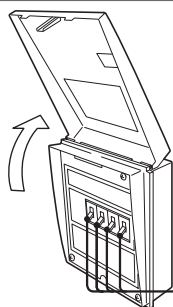
停電時

自立運転※

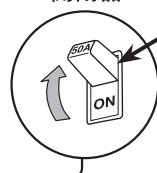
※システム構成とはたらきをご覧ください。（5 ページ）

電源を入れる

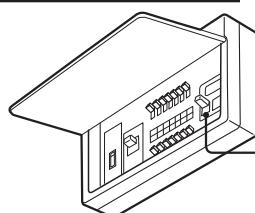
接続箱



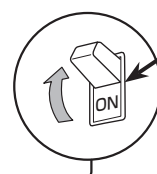
開閉器



住宅用分電盤の
太陽光発電システム
連系ブレーカ



※分電盤と別置き
場合があります。



1. 接続箱の開閉器を全て ON（入）に
します

2. 太陽光発電システム連系ブレーカを
ON（入）にします

設定の確認

運転開始の前に、連系自立自動切替の設定を施工店にご確認ください。

連系自立自動切替は、連系運転中に停電した際、自動で自立運転に切り替えるか選択する設定です。

ON（自動切替）を選択することで自動的に自立運転コンセントが使用可能となります。停電から回復すると、自動的に連系運転に切り替わり、自立運転コンセントからの出力がなくなります。

設定はお客様ではできません。施工者のみが設定できます。

下の表では、連系自立自動切替の設定による、停電発生時と翌朝の動作を示しています。

系統側の状態		連系自立自動切替	
		OFF（初期値）	ON
停電が発生		手動で自立運転に切替	自動で自立運転に切替
自立運転状態で 夜を迎えた翌朝	停電から復旧	自立運転を継続	自動で連系運転に切替
	停電が継続	自立運転を継続	自立運転を継続

パワーコンディショナの運転

停電していない晴れの昼間に操作してください。


パワーコンディショナは、一度、運転状態にすると商用電源の状態（停電の有無）や太陽電池の状態（発電の有無）に応じて自動的に運転・停止を行いますので、ふだんの運転操作は不要です。お客様の操作で運転を停止した場合（10 ページ）は、以下の操作で運転を再開することができます。（一括制御リモコンに「操作無効有」と表示されている場合は、19 ページ参照）

パワーコンディショナ

1. 表示操作部の運転ボタンを長押しして運転を開始する

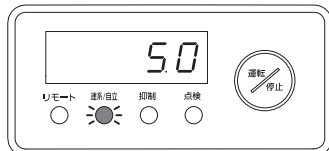
「ピッ」と音がします。

（準備状態）

- 連系／自立ランプが点滅（）し、表示部がカウントダウンを開始します。（約 300 秒間）
- 0 になると連系／自立ランプが点灯し運転を開始します。
- 発電電力表示に変わり、0.0 から徐々に値が大きくなります。

（運転状態）

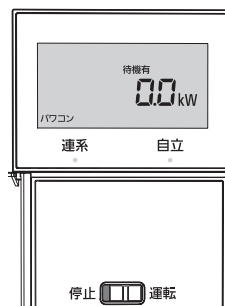
- 連系／自立ランプが点灯し、表示部に発電電力を表示します。
（下記の例では 5.0 kW）



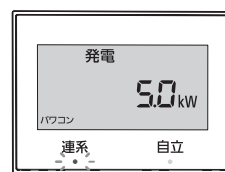
一括制御リモコン

1. パワーコンディショナの表示操作部にある運転 / 停止ボタンを長押しして運転を開始する

2. 一括制御リモコンの運転 / 停止スイッチを「運転」にする



- ピッと音がして、「待機有」、0.0 kW と表示します。



- 「発電」および発電電力を表示します。
- 連系ランプが点灯します。

- 日射条件などにより、待機時間が変わる場合があります。

お知らせ

- パワーコンディショナの連系 / 自立ランプが点滅した場合、または一括制御リモコンの自立ランプが点灯した場合は、太陽光発電システム連系ブレーカが OFF（切）になっていないか確認してください。
- 商用電源が停電した場合、パワーコンディショナは自動的に運転を停止します。商用電源が復電すれば約 5 分で自動的に運転を再開します。（パワーコンディショナの運転 / 停止ボタンや一括制御リモコンの運転 / 停止スイッチの操作は不要です）※工場出荷時の設定です。変更された場合はこの限りではありません。
- 日没時は、パワーコンディショナが自動停止し、パワーコンディショナの連系 / 自立ランプが消えます。翌日、太陽電池が発電を始めると、自動的に運転を開始します。
また、積雪時も太陽電池に雪が積もることにより、発電を停止する場合があります。（20 ページ）

■ 電圧上昇抑制について



（パワコン 1 で抑制表示されている）



（パワコン 1 の累積抑制時間が 75 分の例）

- 抑制ランプ点灯 / 点滅時（電圧上昇抑制中の場合）や一括制御リモコンの表示部に「抑制」が表示される場合は、商用電源の電圧が規定値（電力会社による指定値）を超えないように、パワーコンディショナは発電電力を自動で抑えています。（＝電圧上昇抑制。故障ではありません）規定値の少し前から無効電力制御（⇒ 20 ページ）で電圧上昇を抑えますが、規定値に達すると「抑制」が表示されます。これらの機能が働くことと太陽光発電システムからの売電量が少なくなる可能性があります。
- 商用電源の電圧が正常範囲に戻れば、自動的に電圧上昇抑制をやめ「抑制」表示も消えますが、無効電力制御が働く範囲内では、これによる抑制を続けます。頻繁に発生する場合は、電力系統側での対策が必要ですので、お買い上げの販売店または施工店や管轄の電力会社にご連絡ください。
- 一括制御リモコンの総積算ボタンを長押し（約 5 秒）すると、パワコン 1 の累積抑制時間が表示されます。
表示中にパワコン切換ボタンを押すと、各パワーコンディショナの累積抑制時間が順に表示されます。（約 20 秒の放置で発電電力表示に戻ります）

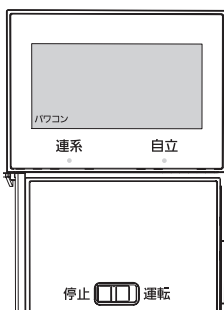
パワーコンディショナの停止

パワーコンディショナは、商用電源の状態（停電の有無）や太陽電池の状態（発電の有無）に応じて、自動的に運転・停止を行います。お客様の操作により停止させることもできます。

パワーコンディショナ

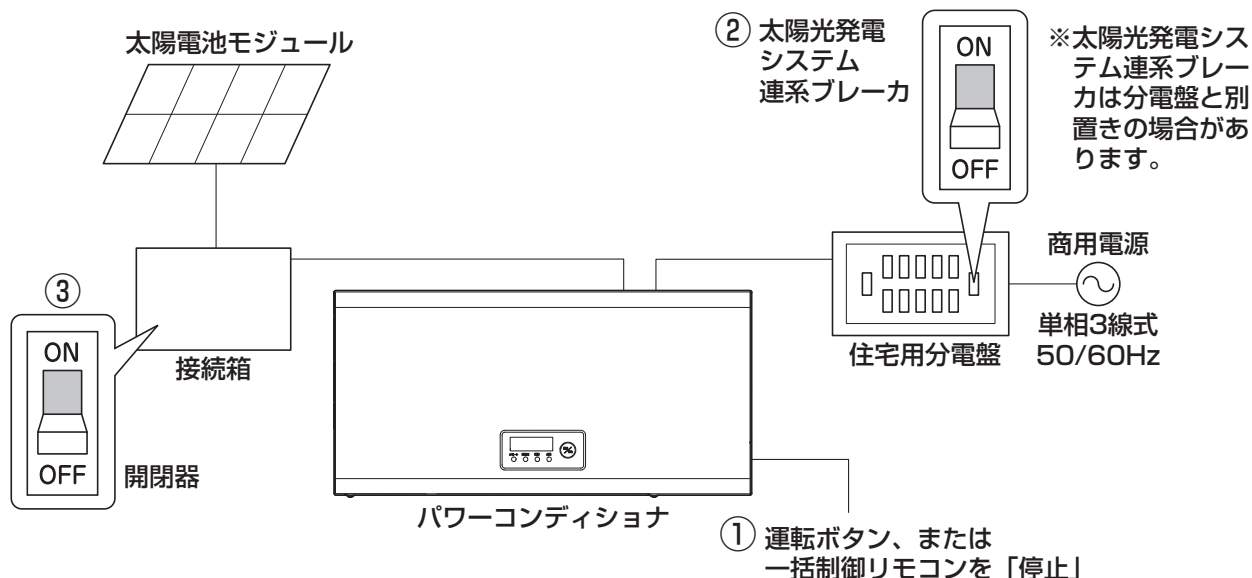
- 表示操作部の運転ボタンを長押しして運転を停止する
「ピー」と音がします。
(停止状態)
●表示が消え、連系 / 自立ランプが点灯から点滅 (チカッ⇒○-) に変わり、運転を停止します。

一括制御リモコン

- 運転 / 停止スイッチを「停止」にする

 - 「ピーッ」と音がして、「発電」および発電電力表示が消えます。
 - 連系ランプが消え運転を停止します。
●「停止」にした場合、翌朝、太陽電池が発電を開始しても、運転を開始しません。

太陽光発電システム全体を停止するには

システム全体を停止する場合は、必ず①パワーコンディショナの運転を停止してから、②太陽光発電システム連系ブレーカ、③接続箱内の全ての開閉器を OFF（切）にしてください。なお、接続箱の操作は接続箱の取扱説明書をご覧ください。




ご注意



- パワーコンディショナの運転を停止せずに、太陽光発電システム連系ブレーカおよび接続箱内の全ての開閉器を OFF（切）にすると積算電力量や点検コードなどのデータが記録されない場合があります。
- 太陽電池の発電停止のタイミング（日没・日射不安定・接続箱内の全ての開閉器の OFF（切）など）と商用電源の停電が重なった場合には、積算電力量や点検コードなどのデータが正常に記録されない場合があります。

停電時の自立運転

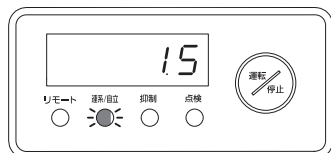
- 停電時にはパワーコンディショナの運転ボタンまたは一括制御リモコンの運転 / 停止スイッチを操作することにより、自立運転に切り換えることができます。自立運転時は、パワーコンディショナ側面の自立運転コンセントから供給される電力により、電気製品を使用可能です。
- 連系自立自動切替の設定（8 ページ）が ON の場合は、下記の操作は不要です。

パワーコンディショナ

1. 表示操作部の運転ボタンを長押しして運転を停止する
 - 表示が消え、連系 / 自立ランプが「停止中」の点滅パターン（）になり、運転を停止します。
2. 表示操作部の運転ボタンを長押しして自立運転を開始する

表示部がカウントダウンを開始すると同時に連系 / 自立ランプが点滅します（）。約 10 秒後に連系 / 自立ランプの点滅パターンが変わり（）自立運転に切り替わると、自立運転コンセントに AC100 V が出力されます。

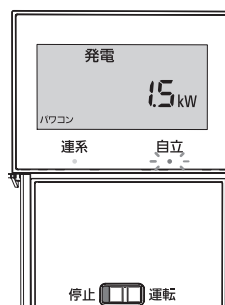
 - 自立運転時の電力表示は、自立運転コンセントに接続された機器の消費電力を表示します。
 - 自立運転していても、電気製品を使用していなければ、電力表示は 0.0 kW となります。



(表示例)

一括制御リモコン

1. 運転 / 停止スイッチを「停止」にする
 - パワーコンディショナは運転を停止します。
2. 運転 / 停止スイッチを「運転」にする
 - 10 ~ 20 秒後に自立ランプが点灯、自立運転コンセントに AC100 V が出力されます。
 - 自立運転時の電力表示は発電電力（単位：kW）です。この値は自立運転コンセントに接続された機器の消費電力と同じです。



(パワーコンディショナが運転状態になっている必要があります)

自立運転を停止する

パワーコンディショナまたは一括制御リモコンを操作し、運転を停止（上記手順 1.）する
自立運転コンセントの出力が停止します。

再び連系運転を開始する

復電を確認後、自立運転を停止してから、パワーコンディショナの運転 / 停止ボタンを長押しまたは一括制御リモコンの運転 / 停止スイッチを「運転」にして、連系運転を再開する

工場出荷時の設定の場合、約 5 分後に連系運転を開始します。

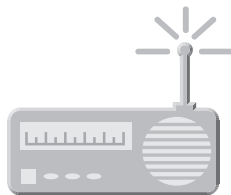
一括制御リモコン使用時は、パワーコンディショナ側でなく一括制御リモコンでの操作が必要ですのでご注意ください。

停電時の自立運転（つづき）

自立運転コンセントで使える機器例



テレビ



ラジオ



スマートフォンなどの充電器

お知らせ

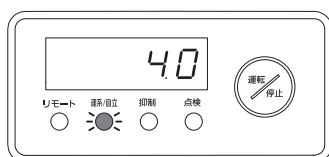
- 通常時に自立運転の機能確認を行う場合は、一度パワーコンディショナの運転を停止し、太陽光発電システム連系ブレーカを OFF（切）にしたあと、再度パワーコンディショナの運転を開始してください。
- 自立運転コンセントはお客様のご要望により増設することができますが、本体のコンセントと合わせて最大 15 A 以下でご使用ください。最大消費電力が 1,500 W 以上の機器は使用できません。15 A を超える電流が流れた場合、本機内の保護装置が働く場合があります。保護装置の起動を繰り返す場合は、自立運転コンセントへの接続機器を減らしてください。保護装置が数回働くと自動的に運転を再開しなくなります。
- くもりや朝夕など太陽電池モジュールの発電電力が少ない場合は、使用する電気製品の消費電力によって運転できずに、機器内の保護装置が働く場合があります。保護装置が数回働くと自動的に運転を再開しなくなります。

発電電力の表示

- 通常運転時のパワーコンディショナの表示部では、そのパワーコンディショナの発電電力が表示されます。
- 一括制御リモコンの表示部では、全パワーコンディショナ合計の発電電力が表示されます。
下記のボタン操作により、各パワーコンディショナ個別の発電電力を確認することもできます。

パワーコンディショナ

1. パワーコンディショナの表示部では通常、そのパワーコンディショナの発電電力を表示しています。他のパワーコンディショナの発電電力を確認することはできません。



一括制御リモコン

1. パワコン切換ボタンを押す



- 各パワーコンディショナ個別の発電電力表示に切り換わります。
(この例ではパワコン1の発電電力が4.0 kW)

2. パワコン切換ボタンで順次切り換える

全パワコン → パワコン1
↑ ↓
パワコン3 ← パワコン2



- 左図のようにボタンを押すたびに表示が切り換わります。

- 操作しないと約20秒後に合計の発電電力表示に戻ります。
(この例ではパワコン2の発電電力4.2 kW、パワコン3の発電電力4.3 kW、パワコン3台の合計発電電力が12.5 kW)



発電電力の表示（つづき）

■電力計測制御ユニット（SPW280-LP）を接続している場合

- ・電力計測制御ユニットで測定している消費電力・売電 / 買電電力・充電 / 放電電力の情報を表示可能です。
- ・操作しないと約 20 秒後に合計の発電電力表示に戻ります。
- ・電力計測制御ユニットにおいて外部計測用センサで発電電力を計測している場合は、合計発電電力に外部計測用センサによる発電電力計測分を含みます。

- パワコン切換ボタンを押すたびに下記の順で表示が切り換わります。

合計の発電電力表示



電力計測制御ユニット計測情報(消費電力→売電 / 買電電力→充電 / 放電電力)※1



パワコン 1 の発電電力表示



パワコン 2 の発電電力表示



※ 1 電力計測制御ユニットで計測していなければ一括制御リモコンに表示されません。(○部)

積算電力量の表示

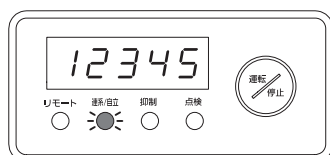
- パワーコンディショナの表示部では、そのパワーコンディショナの積算発電電力量を表示できます。
- 一括制御リモコンの表示部では、パワーコンディショナの総積算発電電力量や、各パワーコンディショナ個別の積算発電電力量を表示できます。

パワーコンディショナ

1. 運転ボタンを短押し（約 1 秒）する

パワーコンディショナの運転中に運転ボタンを短押しすると積算発電電力量（太陽光発電システムを設置し、発電を開始してからの累計の発電電力量）を表示します。
（下記の例では 12,345kWh）

- 運転ボタンを 2 回短押しすると、もとの発電電力表示に戻ります。
- 積算発電電力量は 99,999 kWh まで表示し、それを超えると 0 kWh 表示に戻り、積算を続けます。



一括制御リモコン

■総積算発電電力量を表示

1. 総積算ボタンを押す



- 太陽光発電システムを設置後からの各パワーコンディショナの合計の総積算発電電力量を表示します。
（この例ではパワコン 3 台の合計が 12,345 kWh）

2. 再度、総積算ボタンを押す



- 各パワーコンディショナの合計の発電電力表示に戻ります。
（この例ではパワコン 3 台の合計が 12.5 kW）

■各パワーコンディショナ個別の積算発電電力量を表示

1. 総積算ボタンを押してから パワコン切替ボタンを押す



- 太陽光発電システムを設置後からの各パワーコンディショナの積算発電電力量を表示します。
（この例ではパワコン 1 の積算発電電力量が 678 kWh）

2. パワコン切替ボタンを押すたびに 切り換える



- 各パワーコンディショナの積算発電電力量が順に表示されます。
（この例ではパワコン 2 の積算発電電力量が 567 kWh）

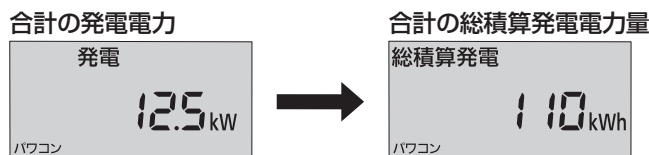
- いずれの場合も、操作しないと約 20 秒後に発電電力表示に戻ります。

積算電力量の表示（つづき）

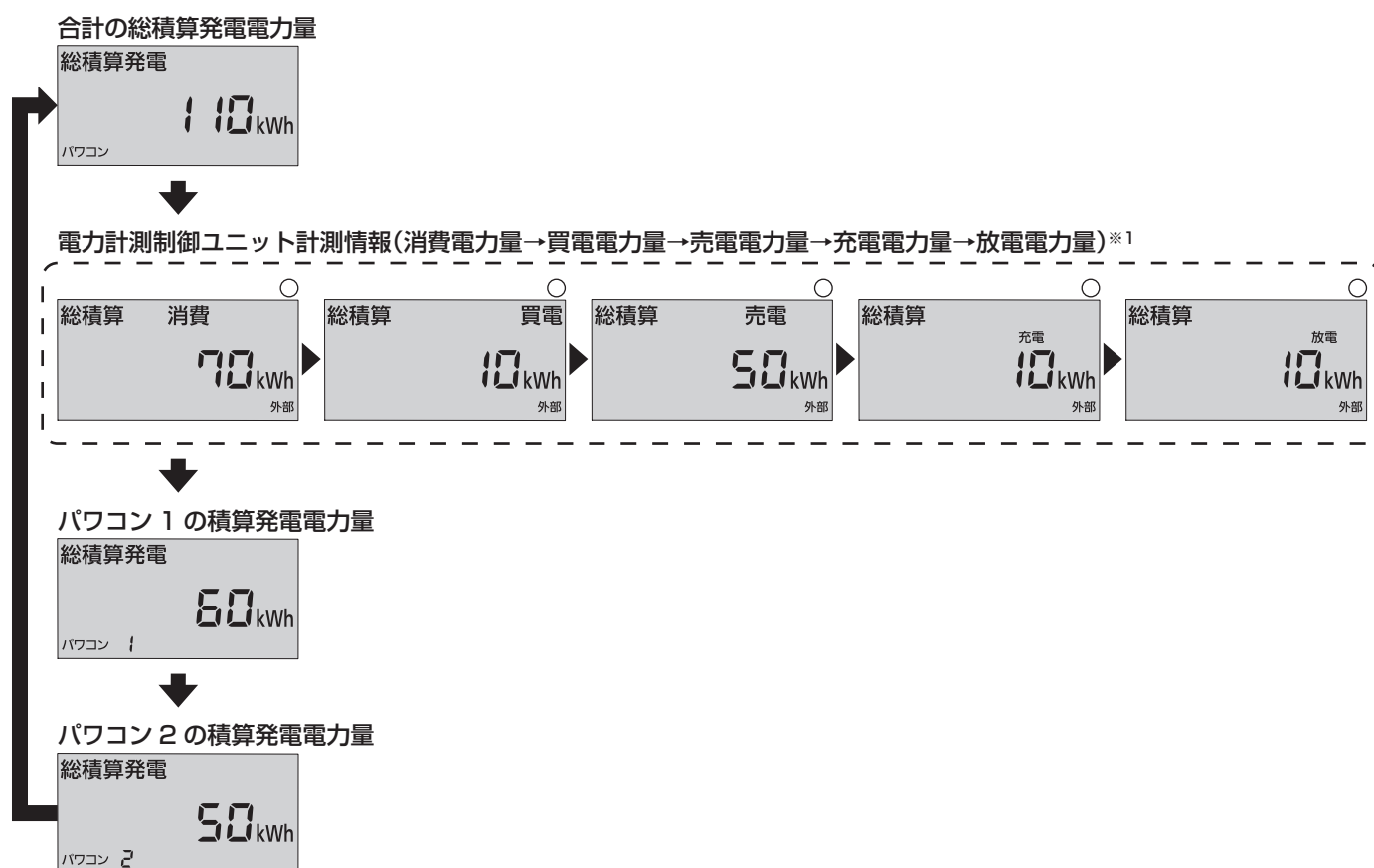
■電力計測制御ユニット（SPW280-LP）を接続している場合

- ・電力計測制御ユニットで測定している消費・買電・売電・充電・放電の積算電力量情報を表示可能です。
- ・操作しないと約 20 秒後に合計の発電電力表示に戻ります。
- ・電力計測制御ユニットにおいて外部計測用センサで発電電力を計測している場合は、総積算発電電力量に外部計測用センサによる積算発電電力量計測分を含みます。

①総積算ボタンを押し、総積算発電電力量を表示させてください。



②総積算発電電力量を表示した後、パソコン切換ボタンを押すたびに下記の順で表示が切り換わります。



※ 1 電力計測制御ユニットで計測していなければ一括制御リモコンに表示されません。(○部)

こんなときは

表示操作部の点検ランプの表示について

パワーコンディショナで正常な運転ができない場合、表示操作部の点検ランプで状況を確認することができます。点検ランプの点灯／点滅パターンにより各点検コード種別を表します。

点検ランプ（赤色）



点灯

点検コード種別 H、F の発生を示しています。
運転を停止し、太陽光発電システム連系ブレーカを OFF（切）にしてからお買い上げの販売店または施工店にご連絡ください。（お客様で対処できません）



点滅（約 2 秒点灯と短く消灯を繰り返す）

点検コード種別 U の発生を示しています。
しばらくしてからパワーコンディショナを再起動することで復帰します。



点滅（約 1 秒ごとに点灯と消灯を繰り返す）

点検コード種別 E の発生または商用電源の安定待ちを示しています。
商用電源（系統）側での問題であり、故障ではありません。
正常に戻り次第、自動で復帰します。頻繁に発生する場合は、商用電源（系統）側での対策が必要ですので、お買い上げの販売店または施工店や管轄の電力会社へご連絡ください。



点滅（短く点灯と約 2 秒消灯を繰り返す）

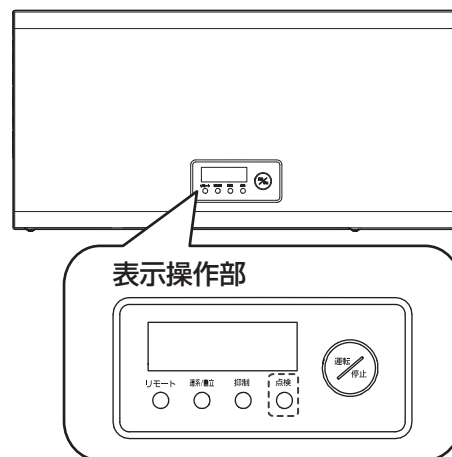
点検コード種別 P の発生を示しています。
正常に戻り次第、自動で復帰します。



消灯

正常に運転しています。

■前面部



■再起動について

再起動とは、表示操作部にある運転ボタンの長押しによる停止、運転の切り換えをすることです。一括制御リモコンを設置している場合は、一括制御リモコンの運転／停止スイッチを切り換えることで操作できます。

■ブザーが鳴っている場合について

ブザーが鳴っている場合、パワーコンディショナの表示操作部にある運転ボタンを長押ししてブザーを止めることができます。一括制御リモコンを設置している場合は、一括制御リモコンの運転／停止スイッチを「停止」にしてもブザーを止めることができます。

■自立運転時に点検コード種別 P、U が発生した場合について

対処のしかたは、次ページの＜自立運転時の点検コード＞をご参照ください。

点検コードについて

一括制御リモコンを設置している場合は、一括制御リモコンの表示部で正常な運転状態ではない時の点検コードを確認することができます。表示部の点検コードをご確認のうえ、下記の対処に従ってください。

■点検コード体系

U 1 0 1

番号

点検コード種別

発生箇所番号

- 0：商用電源（系統）側／一括制御リモコン
（一括制御リモコンの点検コード（092）は
一括制御リモコンにのみ表示されます）
- 1：パワーコンディショナ（系統側）
- 3：パワーコンディショナ（太陽光側）
- 8：システム全体

- E：商用電源（系統）側での問題であり、故障ではありません。正常に戻り次第、自動で復帰します。
 - P：正常に戻り次第、自動で復帰します。
 - U：しばらくしてからパワーコンディショナを再起動することで復帰します。
 - H、F：運転を停止し、太陽光発電システム連系ブレーカを OFF（切）にしてからお買い上げの販売店または施工店にご連絡ください。（お客様で対処できません）
- ※種別 E、P の点検コードは一括制御リモコンには表示されません。

こんなときは（つづき）

■点検コードの内容と対処のしかた

＜連系運転時の点検コード＞

1. E（自動復帰）の点検コードの内容

番号	内容
001～014	商用電源（系統）側の異常です。正常に戻れば運転が可能になります。 出荷時の設定の場合、約 5 分で自動的に運転を再開します。

2. P（自動復帰）、U（再起動により復帰）の点検コードの内容

番号	内容
101～138	パワーコンディショナに問題が発生し、保護のため運転を停止しました。
301～344	太陽光入力側で問題があり、保護のため運転を停止しました。
801、802	一括制御リモコンや外部機器との通信断により停止しました。
803、815	システムで異常があり、保護のため一時的に運転を停止しました。
816	電力計測通信で異常が発生しました。
899	停電または商用電源の乱れにより運転を停止しました。 連系保護リレー時限の設定が手動になっているため、自動復帰しません。 パワーコンディショナを再起動することで、所定時間後に運転を再開します。

3. H、F の点検コードの対処のしかた

修理相談窓口にご相談ください。

特に注意すべき点検コードを下記に記載しています。

番号	内容
092	一括制御リモコンに問題が発生しました。
110、111	地絡を検知しました。感電の恐れがあるため、運転停止しました。 パワーコンディショナに触れないでください。

＜自立運転時の点検コード＞

P：自立運転コンセントへの接続機器を減らしてください。正常に戻れば約 10 秒で自動的に運転を再開します。

U：自立運転中に問題が発生し、保護のため一時的に運転を停止しました。接続機器を減らすか、必要により機器を一度全て外してパワーコンディショナを再起動してください。

H：自立運転中に問題が発生し、運転を停止しました。お買い上げの販売店または施工店にご連絡ください。
（お客様で対処できません）

番号	内容
150～164	自立運転時に問題があり、保護のため運転を停止しました。

お知らせ

- 複数のパワーコンディショナで正常でない状態が発生した場合、一括制御リモコンで各パワーコンディショナの点検コードを 2 秒毎に切り替えて表示します。

一括制御リモコンについて

■一括制御リモコンの表示について

一括制御リモコンの表示が以下の場合は、下記の対処内容を参考に対処してください。

表示	対処内容
日中、一括制御リモコンに何も表示されない	商用電源とパワーコンディショナを接続する電力線や一括制御リモコンの通信線の断線または一括制御リモコンの故障の可能性があります。お買い上げの販売店または施工店にご連絡ください。
夜間、一括制御リモコンに何も表示されない	夜間は一括制御リモコンには何も表示されません。ただし、一括制御リモコンへの給電が可能な外部機器を接続している場合は、夜間であっても一括制御リモコンは表示されます。
一括制御リモコンに「抑制」と表示されている	商用電源の電圧が規定値（電力会社の指示により設定される）を超えないように、パワーコンディショナは出力を抑制しますが、異常ではありません。ただし、太陽光発電システムからの売電量が少なくなる可能性があります。（9 ページ参照）
一括制御リモコンに「出力制御有」と表示されている	遠隔出力制御による出力制御が行われています。遠隔出力制御は一括制御リモコン以外の外部機器によって実施される機能ですので、接続している外部機器の取扱説明書などを参照してください。
発電電力が少ない（「抑制」の表示なし）	発電電力の低下は、機器故障だけでなく、日射状況や系統の電圧によって起きる場合もありますが、異常ではありません。頻繁に発生する場合は、設置場所等の変更が必要な場合がありますので、お買い上げの販売店または施工店にご連絡ください。
「操作無効有 運転／停止」が表示される	<ul style="list-style-type: none"> ・パワーコンディショナの運転／停止ボタンを長押しして停止状態にしている場合は、「操作無効有 停止」が表示されます。（7 ページ参照）パワーコンディショナの運転／停止ボタンを長押しして運転状態にしてください。 ・パワーコンディショナのリモートランプが点灯していない場合は、機器間通信選択が違っている可能性がありますので、お買い上げの販売店または施工店にご連絡ください。

■一括制御リモコンの連系・自立ランプの点滅について

一括制御リモコンで複数のパワーコンディショナを操作時、停止中（待機中、点検コード表示中を含む）のものがあると、連系ランプまたは自立ランプが点滅することがあります。点検コードが表示された場合、17～18 ページの内容に従って対処してください。

■一括制御リモコンでの積算発電電力量および累積抑制時間の最大値について

- ・各パワーコンディショナの積算発電電力量を 1,999,999 kWh まで積算し、それを超えると 0 kWh 表示に戻り積算を続けます。（全パワーコンディショナ合計の総積算発電電力量も同じように積算し、表示されます）
- ・各パワーコンディショナの累積抑制時間を 1,999,999 分まで積算し、それを超えても 1,999,999 分表示が続きます。

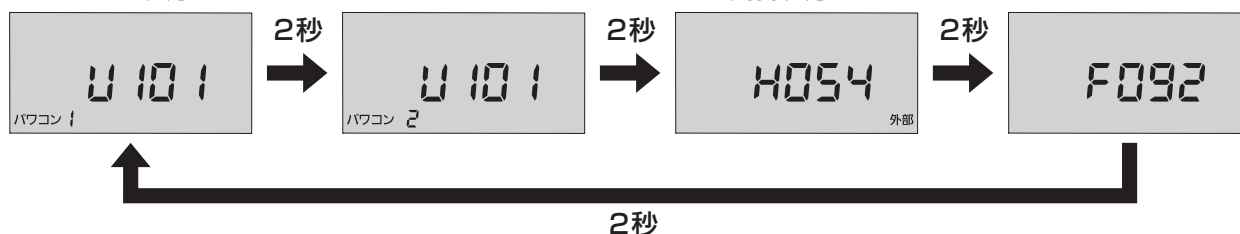
■一括制御リモコン（SPUR-1MC-LP）での点検コード表示について

- ・パワーコンディショナ、電力計測制御ユニット、一括制御リモコンの点検コード表示が可能です。
- ・複数のパワーコンディショナ、電力計測制御ユニット、一括制御リモコンで正常でない状態が発生した場合、一括制御リモコンでそれぞれの点検コードを 2 秒毎に切り替えて表示します。

各パワーコンディショナの
点検コード
※アドレス表示あり

電力計測制御ユニットの
点検コード
※外部表示あり

一括制御リモコンの
点検コード



いた
たく
お使
い
に

こんなときは（つづき）

その他

■無効電力制御について

商用電源の電圧上昇を抑えるため、パワーコンディショナの出力電流を絞る前に機能し、売電機会の損失低減が期待できます。なお本機能の作動中は一括制御リモコンに「抑制」表示を行いません。
5.5 kW パワコンの場合、発電量が 5.1 ～ 5.4 kW あたりで長時間安定し一度パワーコンディショナの運転停止後、運転再開した場合に一旦 5.5 kW まで発電した後、再び 5.1 ～ 5.4 kW あたりで安定する場合は無効電力制御が働いている可能性が高いといえます。
このような状況が頻繁に発生する場合は、電力系統側での対策が必要ですので、お買い上げの販売店または施工店や管轄の電力会社へご連絡ください。

■パワーコンディショナの温度上昇について

日射が多く、パワーコンディショナが最大電力付近で運転を続けると、パワーコンディショナの上面など部分的に温度上昇（最大 70℃程度まで上昇）しますが、故障ではありません。不用意に手を触れないでください。

■パワーコンディショナのにおいについて

パワーコンディショナの使用当初や運転状況により、においがすることがありますが故障ではありません。

■積雪時の運転について

太陽電池モジュール上に積雪があると、太陽光がさえぎられるため発電量が減ります。
積雪量が増えてくるとパワーコンディショナが停止することがありますが、故障ではありません。
太陽電池モジュール上の積雪が減れば自動的に運転を再開します。

■本体表示部に「ALF」と表示が出ている

商用電源の安定待ちを示しています。電力系統側での問題であり、故障ではありません。自動で復帰します。頻繁に発生する場合は、電力系統側での対策が必要ですので、お買い上げの販売店または施工店や管轄の電力会社へご相談ください。

■パワーコンディショナから発生する音について

キュー音	制御電源の起動音です。
ジージー音	パワーコンディショナ運転によるインバーターの高周波スイッチング動作により発生する音です。
チリチリ音	
チャリチャリ音	
キー音	連系用リレーの動作音です。 (運転開始時と、停止時に発生します)
カチッ音	

左記の音は故障ではありません。

- キュー音は朝・夕の日射の少ないときや、太陽電池モジュールが雪・落ち葉などで覆われていると、しばらくの間発生することがありますが故障ではありません。
- 特に小さなお子様や青少年の方に周波数の高い音（キー音）が聞こえる場合がありますが故障ではありません。

■十分な日射があり、発電量が少ないときについて

十分な日射がある時にパワーコンディショナが最大電力付近で運転を続けると、パワーコンディショナの放熱フィンや上面などが温度上昇し、ある温度になると抑制運転をすることがあります。パワーコンディショナの保護機能ですので、故障ではありません。
パワーコンディショナが熱くなっていることがありますので、不用意に手を触れないでください。やけどの原因になることがあります。
パワーコンディショナの設置されている周囲温度が高い可能性がありますので、頻繁に発生する場合は、お買い上げの販売店または施工店にご確認ください。

お知らせ

■余剰電力（売電電力）料金のご請求

電力会社が毎月売電用電力量計を読み取り、お客様に購入電力量を通知します。これにもとづき電力会社に請求を行ってください。自動で振込みがある電力会社もあります。電力会社との契約書などをご確認ください。

■発電電力について

太陽電池の定格出力は、JIS（日本産業規格）で定められた一定の条件下で算出された数値が示されています。実際の発電は、日射強度や周囲温度、設置された方位や角度により異なります。

したがって、晴天日であっても常に定格通りの発電が行われているわけではありません。晴天の日中では、定格出力の約 7 ～ 8 割の発電電力が、おおよその目安です。なお年間の発電電力量の目安は南面設置で太陽電池 1 kW あたり約 1,000 kWh です。

■太陽光発電システム整定値の設定変更について

設定変更は、お買い上げの販売店または施工店にご相談ください。
（保護機能の設定は電力会社と協議のうえで行う必要があります）

＜太陽光発電システム整定値のお客様控え＞

保護機能	整定値	時限
過電圧 OVR	V	秒
不足電圧 UVR	V	秒
周波数上昇 OFR	Hz	秒
周波数低下 UFR	Hz	秒
連系自立自動切替		

保護機能	整定値
単独運転検出	
受動的方式	度
能動的方式	
復帰時間*	秒
電圧上昇抑制	V
力率	
並列時許容周波数	Hz

※復帰時間（＝連系保護リレー時限）の初期値は 300 秒になります。

連系保護リレー時限の設定を oPr（＝手動復帰）にされている場合、系統側で異常があった際に異常が解消されても、自動で復帰しません。パワーコンディショナの運転ボタンや一括制御リモコンの運転 / 停止スイッチを操作し、手動復帰させてください。

■商標について

・本書に記載されている各種名称などは各社の商標または登録商標です。

点検とお手入れのしかた

安全にご使用いただくために、日常点検や定期的なお手入れをお願いします。

特に台風や地震、落雷などの自然災害の後には、販売店または施工店による点検をお勧めします。水没時は感電のおそれがありますので、本体に近づかず、水が引いても触らないでください。

異常・故障時には、直ちに運転を停止し、太陽光発電システム連系ブレーカを OFF（切）にしてからお買い上げの販売店にご連絡ください。その際、太陽電池モジュールからの出力の遮断をご依頼ください。

日常点検

安心してお使いいただくために、日常の点検をお願いします。

- 可燃性や引火性の溶剤などが近くに置かれていませんか？
- パワーコンディショナやケーブル（管）に傷やへこみ、さびなどはありませんか？
- 異音・異臭はありませんか？
- 放熱に必要なスペースは確保され、通気孔は塞がれていませんか？
- 頻繁にブザーが鳴ったり、点検コードが表示されていませんか？（17～18 ページ）

定期点検

長期にわたりご使用いただく太陽光発電システムには定期点検の実施が必要です。

点検内容は JEMA/JPEA より公開されている『太陽光発電システム保守点検ガイドライン』の最新版をご参照ください。

お手入れのしかた

日没後（夜間）に行ってください。

1. パワーコンディショナの連系 / 自立ランプが消灯していることを確認する（一括制御リモコン使用時は、表示部が消灯していることを確認し、運転 / 停止スイッチを「停止」にしてください）
2. 太陽光発電システム連系ブレーカを OFF（切）にする
3. 通気孔（上部）の温度が完全に冷えたことを確認する
4. 掃除機でホコリを吸い取ってから、柔らかい布でからぶきする（洗剤などは使用しないでください）
5. お手入れ後は、太陽光発電システム連系ブレーカを ON（入）にする（一括制御リモコン使用時は、太陽光発電システム連系ブレーカを ON（入）にしたあと、運転 / 停止スイッチを「運転」にしてください）

仕様

●パワーコンディショナ（系統連系用）

項目		仕様	
品番		SPUS-55F-LP	SPUS-40F-LP
主回路方式		電圧型電流制御方式	
スイッチング方式		正弦波 PWM 方式	
入	定格入力電圧	DC330 V	
	入力運転電圧範囲	DC40 V ~ DC450 V	
	最大入力動作電流	45 A	
力	最大許容短絡電流	54 A	
出	定格出力 ^{※1}	5.5 kW	4.0 kW
	定格出力電圧	AC202 V（単相 2 線式 但し連系は単相 3 線式）	
	定格出力周波数	50 Hz/60 Hz	
力	定格出力電流	28.7 Arms	20.8 Arms
電力変換効率（定格出力時）		96.5 % （定格入力電圧 DC330 V 入力時、JIS C8961 による 力率 0.95 時）	
絶縁方式		トランスレス方式（直流地絡保護機能、直流分検出機能）	
定格力率 ^{※2}		0.95（整定範囲：0.80 ~ 1.00、0.01 刻み）	
電力制御方式		太陽電池最大電力追尾制御（MPPT）	
保護機能		直流過電圧、直流不足電圧、直流過電流、交流過電流、直流地絡、温度異常	
連系保護機能		交流過電圧、交流不足電圧、周波数上昇、周波数低下、電圧上昇抑制、 多数台連系対応型単独運転防止、FRT（系統事故時運転継続）要件	
単独運転検出機能		能動方式：ステップ注入付周波数フィードバック方式 受動方式：電圧位相跳躍検出方式	
自立運転機能		主回路方式 電圧型電圧制御方式 定格容量 1.5 kVA 定格出力電圧 AC101 V（50 Hz/60 Hz）	
消費電力	運転時	0 W/0 VA	
	待機時	1 W 未満 / 50 VA 未満	
遠隔出力制御機能		対応（別途、必要となる機器有り）	
外形寸法		W550 × H270 × D170（取付板含む D170.5）（mm）	
質量		約 16.4 kg（本体のみ）、 約 17.0 kg（取付板含む）	約 16.0 kg（本体のみ）、 約 16.6 kg（取付板含む）
設置場所		屋内用	
使用温湿度範囲		- 10℃ ~ + 40℃、90 % RH 以下（結露・氷結のないこと）	
付属品（お客様用）		取扱説明書（1）、施工説明書（1）、検査成績書（1）	

※ 1 力率 1.0 時、力率 0.95 時共通

※ 2 力率を変更する場合は電力会社との協議が必要です。

●一括制御リモコン（別売品）

項目		仕様	
品番		SPUR-1MC-LP	
設置方法		屋内壁固定方式	
定格入力電圧		DC10 ~ 12 V（パワーコンディショナもしくは外部機器より給電）	
最大消費電力		1.0 W	
使用温湿度範囲		- 20℃ ~ + 50℃、90 % RH 以下（結露・氷結のないこと）	
外形寸法		W70 × H120 × D30（mm）※突起物を除く	
質量		0.16 kg（取付金具を除く、0.13 kg）	
付属品		施工準備ガイド（1）	

●本機は計量法の対象製品ではありません。発電量などの数値は目安です。

●この仕様は JIS（日本産業規格）に基づいた数値です。

いた
たく
お使
い
に

お客様ご相談窓口

ご不明な点や修理に関するご相談は

修理に関するご相談ならびにご不明な点は、設置いただいたお店やお買い上げの販売店、もしくは下記までお問い合わせください。

お問い合わせの際にお客様から頂いた個人情報は、お客様への回答に使用させて頂き、他の目的には使用いたしません。

リープトンエナジー株式会社 お客様ご相談センター

0120-850-800 平日 月曜日～金曜日

受付時間 9:00 ～ 18:00

（祝日、年末年始、夏季休暇等を除く）